

ANEXA nr. 3 la metodologie

FIȘA DISCIPLINEI / SYLLABUS

1. Date despre program/ *Program information*

1.1. Instituția de învățământ superior/ <i>Higher Education Institution</i>	Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București / <i>National University of Science and Technology POLITEHNICA Bucharest</i>
1.2. Facultatea/ <i>Faculty</i>	Facultatea de Inginerie Industrială și Robotică/ <i>Faculty of Industrial Engineering and Robotics</i>
1.3. Departamentul care are disciplina în statul de funcții/ <i>The department that has the discipline in the state of functions</i>	Roboți și Sisteme de Producție / <i>Robots and Production Systems</i>
1.4. Domeniul de studii/ <i>Field of study</i>	Inginerie Industrială/ <i>Industrial Engineering</i>
1.5. Ciclu de studii/ <i>Study level</i>	Licenta / <i>Licence</i>
1.6. Programul de studii/Calificarea/ <i>Study programme/ Qualification</i>	Inginerie industrială / <i>Product design and manufacturing engineering</i>

2. Date despre disciplină/ *Course data*

2.1. Denumirea disciplinei/ <i>Course title</i> (Ro/Engl)		Comunicare / <i>Communication</i>							
2.2. Titularul/ii activităților de curs/ <i>Course holder(s)</i>			Lector dr. psi / <i>PhD Lecturer</i> Gabriela Beatrice COTET						
2.3. Titularul/ii activităților de seminar/laborator/proiect <i>/Seminar/Laboratory/Project holder(s)</i>				Lector dr. psi / <i>PhD Lecturer</i> Gabriela Beatrice COTET					
2.4. Anul de studiu / <i>Academic year</i>	I	2.5. Semestrul/ <i>Semester</i>	II	2.6. Tipul de evaluare/ <i>Evaluation type</i>	E	2.7. Regimul disciplinei/ <i>Course regime</i>	Conținut/ <i>Content</i>	DC	
							Obligatorietate/ <i>compulsoriness</i>	DO	
2.8. Codul disciplinei/ <i>Course code</i> UPB.06.C.02.O.004									

3. Timpul total estimat (ore pe semestru, activități didactice)/ *Total estimated time (hours per semester of teaching activities)*

3.1. Număr de ore pe săptămână/ <i>Number of hours per week</i>	4	din care: 3.2. curs/ <i>course</i>	2	3.3. seminar/laborator/proiect/ <i>Seminar/Laboratory/Project</i>	2
3.4. Total ore din planul de învățământ/ <i>Total hours of the curriculum</i>	56	din care: 3.5. curs/ <i>course</i>	28	3.6. seminar/laborator/proiect/ <i>Seminar/Laboratory/Project</i>	28
Distribuția fondului de timp/ <i>Distribution of time funds</i>					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe/ <i>Study by manual, course support, bibliography and notes</i>					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme de specialitate și pe teren/ <i>Additional documentation in the library, on specialized platforms and on the ground</i>					10
Pregătire seminarii/laboratoare/lucrări practice/proiecte, teme, referate/ <i>Preparing seminars / laboratories / practical works / projects, themes, papers</i>					20
Tutorat / <i>Tutoring</i>					2
Examinări/ <i>Examinations</i>					2
Alte activități...../ <i>Other activities.....</i>					0
3.7. Total ore studiu individual / <i>Total hours of individual study</i>					44
3.8. Total ore pe semestru/ <i>Total hours of per semester</i>					100
3.9. Numărul de credite// <i>ECTS</i>					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)/ *Preconditions (where applicable)*

4.1. de curriculum/ <i>for curriculum</i>	• Nu este cazul / <i>It's not necessary</i>
4.2. de competențe/ <i>for competences</i>	• Nu este cazul / <i>It's not necessary</i>

5. Condiții necesare pentru desfășurarea optimă a activităților didactice (acolo unde este cazul)/ Necessary conditions for the optimal performance of teaching activities (where applicable)

5.1. Curs/ for the course	Existența unui amfiteatru dotat corespunzător (inclusiv videoproiector) care să asigure minim 1 m²/student / The existence of an established equipped arena (including a video projector) ensures a minimum of 1 m²/student.
5.2. Seminar/Laborator/Proiect/for Seminar/Laboratory/Project	Existența unei săli de seminar care să asigure minimum 1,4 m²/student The existence of a seminar room that ensures a minimum of 1.4 m²/student

6. Obiectivele disciplinei (în corelație cu rezultatele învățării specifice acumulate – pct 7)/ The objectives of the subject (in correlation with the specific learning outcomes accumulated - point 7)

6.1. Obiectivul general al disciplinei/ General objective of the course	Capacitatea de a construi structuri de comunicare, ce vor reflecta relația dintre vorbitor și partenerul său de discuție pentru a înțelege foarte bine care sunt problemele pe care le au și ce fel de echipament de reabilitare trebuie să le construiască / The ability to build communication structures will reflect the relationship between the speaker and his discussion partner to understand their problems and what kind of rehabilitation equipment they need to build.
6.2. Obiectivele specifice/ Specific objectives of the course	A. Formarea competențelor de relaționare interpersonală - formele comportamentale care trebuie stăpânite pentru ca un individ să fie capabil să participe într-un mod eficient și constructiv la viața socială și rezolvarea conflictelor / The formation of interpersonal relationship skills - the behavioural forms that must be mastered for an individual to participate effectively and constructively in social life and resolve conflicts. B. Exprimarea culturală - aprecierea importanței exprimării creative a ideilor, experiențelor și emoțiilor prin intermediul diferitelor medii, incluzând muzica, expresia corporală / Cultural expression - appreciation of the importance of creative expression of ideas, experiences and emotions through different media, including music, body expression.

7. Rezultatele învățării/ Learning outcomes

Cunoștințe/ Knowledge	Utilizarea cunoștințelor de specialitate pentru a explica și interpreta situații noi, în contexte mai largi asociate domeniului cercetat / Using specialist knowledge to explain and interpret new situations, in wider contexts associated with the researched field. Aplicarea cunoștințelor despre comportamentul uman / Apply knowledge of human behaviour. Se asigură că acțiunile propuse reduc riscurile și îmbunătățesc sănătatea și siguranța în conformitate cu planul urmarit. / Ensure that actions intended to reduce threats and improve health and safety are met according to the plan.
Aptitudini/ Skills	Utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic în situații incomplet definite pentru a rezolva noi probleme teoretice și practice/ Pertinent and appropriate use of assessment criteria and methods to formulate judgments and constructive solutions Utilizarea pertinentă și adecvată a criteriilor și metodelor de evaluare pentru a formula judecăți și a fundamenta decizii constructive / Developing professional and/or research projects using a wide range of qualitative and quantitative methods in an innovative manner
Responsabilitate și autonomie/ Responsibility and autonomy	Îndeplinirea unor sarcini profesionale complexe în condiții de autonomie și independență profesională / The integrated use of the conceptual and methodological apparatus in incompletely defined situations to solve new theoretical and practical problems; Autocontrolul procesului de învățare, diagnosticarea nevoilor de formare, analiza reflexivă asupra propriei activități profesionale / Carry out complex professional tasks under professional autonomy and independence.

Competențe/Rezultatele învățării la care participă disciplina, conform suplimentului la diplomă/ Competences/Learning outcomes in which the subject participates, according to the supplement to the diploma

Competențe profesionale / Professional competences:

- C1. Aplicarea creativă a tehnicilor de utilizare a mediului virtual ca interfață de colaborare între parteneri industriali/ *The creative application of the techniques of using the virtual environment as the collaboration interface between industrial partners*
- C2. Exploatarea monitorizării și evaluarea eficientă a comportamentului comunicational / *Exploiting effective monitoring and evaluation of communication behavior.*
- C3. Modelarea simulării și optimizarea proiectelor colaborative / *Modeling, simulation and optimisation of collaborative projects*

Competențe transversale/ *Transversal competences:*

- CT1. Comunicare și management cultural / *Communication and cultural management.*
- CT2. Executarea sarcinilor profesionale utilizând competențe individuale specifice și interfețe de comunicare în rețea / *Performing professional tasks using specific individual skills and network communication interfaces*
- CT3. Evaluarea și dezvoltarea planului carieră într-o rețea colaborativă / *Career plan assessment and development in a collaborative network*

8. Metode de predare/ *Teaching methods*

Folosirea sistemelor multimedia: laptop și proiector / *Use of multimedia systems: laptop and projector*

9. Conținuturi/ *Contents*

9.1. Curs/ <i>Course</i>		
Capitol	Conținut	Nr. ore/ <i>No. of ours</i>
1.	Introducere în teoria comunicării / <i>Introduction in communication theory</i>	4
2.	Baza comunicării nonverbale / <i>The Basis of Nonverbal Communication</i>	4
3.	Asertivitatea / <i>Assertiveness</i>	4
4.	Bariere în comunicare / <i>Barriers in communication</i>	4
5.	Tehnici de persuasiune în comunicare / <i>Persuasive techniques in communication</i>	4
6.	Inteligența emoțională și comunicarea / <i>Emotional intelligence and communication</i>	4
7.	Managementul comunicării și leadership-ului / <i>Communication management and leadership</i>	4
TOTAL/ <i>TOTAL</i>		28 h
Bibliografie/ <i>Bibliography</i>		
[1] Burton, Graeme, Richard Dimpleby, <i>Between Ourselves. An Introduction to Interpersonal communication</i> , second edition, Arnold, 1995.		
[2]. Buzan, Tony. (2000). <i>The Mind Map Book</i>		
[3]. De Lassus, Rene, <i>Analiza tranzacțională</i> , București, Teora, 2000		
[4]. De Lassus, Rene, <i>Programarea neurolingvistică și arta comunicării</i> , București, Teora 2004		
[5]. Dinu, M. <i>Comunicarea – repere fundamentale</i> , Editura Algos, 2000		
[6] Geert Hofstede, <i>Cultures and Organizations: Software of the Mind</i> , 2010, McGraw Hill, 3rd Edition		

9.2. Laborator / <i>Laboratory</i>		
Nr. crt.	Conținut/Content	Nr. ore/ <i>No. of ours</i>
1.	Comunicare. Artă de a interacționa cu ceilalți / <i>Communication. The Art of Interacting with others</i>	4
2.	Discursul lui Steve Jobs la Harvard / <i>Steve Jobs' speech at Harvard</i>	4
3.	5P-uri de formare vocală și abilități de prezentare / <i>5P's of Voice Training & Presentation Skills</i>	4
4.	Pregătirea pentru o prezentare bună / <i>Preparing for a good presentation</i>	4
5.	A trata cu succes cu oricine / <i>Dealing successfully with anyone</i>	4
6.	Autoevaluarea abilităților de comunicare / <i>Communication Skills Self-Assessment</i>	4
7.	Tehnici de dezbate / <i>Debate techniques</i>	4
TOTAL/ <i>TOTAL</i>		28 h
Bibliografie/ <i>Bibliography</i>		
[1] Burton, Graeme, Richard Dimpleby, <i>Between Ourselves. An Introduction to Interpersonal communication</i> , second edition, Arnold, 1995.		
[2]. Buzan, Tony. (2000). <i>The Mind Map Book</i>		
[3]. De Lassus, Rene, <i>Analiza tranzacțională</i> , București, Teora, 2000		
[4]. De Lassus, Rene, <i>Programarea neurolingvistică și arta comunicării</i> , București, Teora 2004		
[5]. Dinu, M. <i>Comunicarea – repere fundamentale</i> , Editura Algos, 2000		
[6] Geert Hofstede, <i>Cultures and Organizations: Software of the Mind</i> , 2010, McGraw Hill, 3rd Edition		
Mențiuni suplimentare/ <i>Additional notes</i>		

- Studenții pot realiza fotografii sau înregistrări audio-video în sălile în care se desfășoară activități didactice numai cu acordul cadrului didactic și în condițiile stabilite de către acesta/ *Students may take pictures or audio-video recordings in the rooms where the teaching is done only with the permission of the teacher and under the conditions set by him/her;*
- La intrarea în sala în care se desfășoară activitățile didactice, studenții sunt rugați să comute telefoanele mobile pe modul silențios și să nu le folosească în timpul orelor/ *At the entrance to the classroom, students are asked to switch mobile phones to silent mode and not to use them during classes;*
- Toate materialele primite de către studenți în mod direct sau prin postare pe platforma e-learning sunt supuse legislației naționale și internaționale privind drepturile de autor; acestea pot fi utilizate de către studenți numai în scop didactic; orice altă utilizare sau postare pe site-uri cu acces deschis, fără acordul deținătorului drepturilor de autor, poate fi pedepsită în conformitate cu legea nr.8/1996 privind drepturile de autor și drepturile conexe și cu Convenția de la Berna/ *All files and applications received by students directly, by e-mail or by post on the e-learning platform are subject to national and international copyright laws; these may be used by students only for didactic purposes; any other use or posting on open access sites, without the consent of the copyright holder may be punished in accordance with the Romanian Law on Copyright and Related Rights No 8/1996 and in accordance with the Berne Convention*

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor din domeniul aferent programului/ *Corroborating the contents of the discipline with the expectations of the representatives of the epistemic communities, professional associations and employers in the field related to the program*

- Disciplina răspunde cerințelor actuale de dezvoltare și evoluție pe plan național și internațional al învățământului tehnic superior în domeniul *Ingineriei Industriale* / *The discipline meets the current requirements of development and evolution on a national and international level of higher technical education in the field of Industrial Engineering;*
- Programul disciplinei este integrat în programele de studii asociate domeniului *Inginerie Industrială* din Universitatea POLITEHNICA din București, respectiv este corelată cu programe de studii similare din universitățile europene / *The curriculum of the discipline is integrated into the study programs associated with the field of Industrial Engineering from the POLITEHNICA University in Bucharest, respectively it is correlated with similar study programs from European universities;*
- Se asigură studenților competențe complementare corelate cu necesitățile calificărilor actuale, o pregătire științifică și tehnică corespunzătoare nivelului de masterat, care să le permită inserția rapidă pe piața muncii după absolvire, dar și posibilitatea continuării studiilor prin programe de doctorat / *The students are provided with complementary skills correlated with the needs of the current qualifications, a scientific and technical training corresponding to the master's level, which will allow them to quickly enter the labor market after graduation, but also the possibility of continuing their studies through doctoral programs;*
- Programul de studii este încadrat în politica și strategia Universității POLITEHNICA din București, atât din punct de vedere al conținutului și structurii, cât și din punct de vedere al rezultatelor învățării și deschiderii oferite studenților pe piața muncii din *Inginerie Industrială* / *The study program is included in the policy and strategy of the POLITEHNICA University in Bucharest, both in terms of content and structure, as well as in terms of learning outcomes and the openness offered to students in the Industrial Engineering labor market.*

11. Evaluare/ *Evaluation*

Tip activitate/ <i>Activity type</i>		11.1. Criterii de evaluare/ <i>Evaluation criteria</i>	11.2. Metode de evaluare/ <i>Evaluation methods</i>	11.3. Pondere din nota finală// <i>Weight in final grade</i>
11.1. Curs/ <i>Course</i>	Evaluare finală / <i>Final evaluation</i>	Sustinerea unei prezentări din tematica cursului cu contribuții personale / <i>Giving a presentation on the subject of the course with personal contributions.</i>	Prezentare / <i>Presentation</i>	40 %
	Participare activă / <i>Active participation</i>	Prezența curs și interactivitate/ <i>Course attendance and interactivity</i>	Discuții deschise și dezbateri / <i>Open discussions and debates</i>	30 %
	Evaluare parțială/ <i>Intermediate evaluation</i>	Evaluarea cunoștințelor / <i>Evaluation of knowledge</i>	Lucrare semestrială <i>Semester work</i>	30 %

11.2. Condiții de promovare:

- obținerea a cel puțin 50% din punctajul aferent lucrărilor de laborator din timpul semestrului / *obtaining at least 50% of the score related to laboratory work during the semester*
- obținerea a cel puțin 50 puncte din activitatea din timpul semestrului și din rezultatul evaluării finale / *obtaining at least 50 points from the activity during the semester and from the result of the final evaluation*

Data completării/ *Fulfillment date*

20.08.2024

Titular de curs// *Course holder,*

Lector dr. psi / *PhD Lecturer*
Gabriela Beatrice Cotet

.....

Titular(i) lucrări practice/ *Practical works holder(s)*

Lector dr. psi / *PhD Lecturer*
Gabriela Beatrice Cotet

.....

Data avizării în departamentul
TCM/ *Date of approval in the TCM*
Department Council
10.09.2024

Director Departament TCM/ *Director of TCM Department,*
Prof. Dr. Ing./ *Prof. PhD. Eng.*

.....

Data avizării în departamentul RSP/
Date of approval in the RSP
Department Council
17.09.2024

Director Departament RSP/ *Director of RSP Department,*
Prof. Dr. Ing./ *Prof. PhD. Eng.*

.....

Data aprobării în Consiliul
Facultății (FIIR)/ *Date of approval*
in the Faculty (FIIR) Council
24.09.2024

Decan FIIR/ *Dean of FIIR*
Prof. Dr. Ing. Ec. Cristian DOICIN

.....